

## Algemene voorwaarden Marketing Rumors 2019

### Algemene bepalingen

1. Marketing Rumors is een eenmanszaak, opgericht naar Nederlands recht, met handelsregisternummer 57954453 en heeft als doel het leveren van online marketing diensten; strategie, advies en/of uitvoering.
2. Voor zover tussen Marketing Rumors en een opdrachtgever niet uitdrukkelijke schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze voorwaarden bij uitsluiting van enige andere (algemene) voorwaarden van toepassing op alle werkzaamheden en offertes van Marketing Rumors.
3. Opdrachten worden door Marketing Rumors aangenomen middels een schriftelijke bevestiging van Marketing Rumors aan de opdrachtgever dan wel door de uitvoering van de opdracht.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende- en vervolgoopdrachten die de opdrachtgever verstrekt aan Marketing Rumors. Tevens zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op overeenkomsten van Marketing Rumors met derden die nodig zijn voor de uitvoering van opdrachten.
5. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen mogelijk voor zover deze schriftelijk dan wel elektronisch, voorafgaand met de opdrachtnemer zijn overeengekomen.
6. Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig blijkt/blijken te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/algemene voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, die zoveel als rechtens mogelijk, gelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling(en)/overeenkomst/algemene voorwaarden.
7. Marketing Rumors is gerechtigd de bepalingen van deze algemene voorwaarden te wijzigen, nadat de opdracht is voltooid of bij aanvang van een nieuwe opdracht.
8. Deze algemene voorwaarden voor offertes en verrichte werkzaamheden blijven van kracht indien Marketing Rumors geheel of gedeeltelijk van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

### Uitvoering van de overeenkomst

9. De opdracht heeft het karakter van een inspanningsverplichting. De opdracht zal door Marketing Rumors naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de vereisten van goed vakmanschap worden uitgevoerd, doch kan Marketing Rumors geen garanties geven met betrekking tot de resultaten.
10. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.

### Betalingsvoorwaarden

11. Alle werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever worden, na overleg, in opdracht van de opdrachtgever en na goedkeuring door Marketing Rumors volgens het geldende uurtarief en met de voor uitvoering noodzakelijke kosten in rekening gebracht.
12. Marketing Rumors stelt de opdrachtgever voordat een opdracht in behandeling wordt genomen, van het betreffende uurtarief op de hoogte. In dit uurtarief zijn niet inbegrepen de overige kosten, zoals omzetbelasting, reiskosten, administratiekosten, verzendkosten en verblijfskosten, tenzij anders aangegeven. Deze kosten zullen afzonderlijk en gespecificeerd aan de opdrachtgever bij de eindfactuur worden ingediend.
13. Bij offerte op locatie worden de voorrijkosten en uurtarief in rekening gebracht.
14. Alle offertes van Marketing Rumors zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
15. Alle opdrachten van opdrachtgevers beschouwt Marketing Rumors als uitsluitend aan haar gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.
16. De werking van artikel 7:404 BW dat voor het laatstgenoemde geval een regeling treft, en de werking van artikel 7:407 lid 2 BW dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor situaties waarin twee of meer personen een opdracht is gegeven, zijn uitdrukkelijk uitgesloten.
17. Marketing Rumors is gerechtigd om, alvorens tot verdere werkzaamheden over te gaan, een voorschotnota te sturen die per omgaande dient te worden voldaan.

18. Marketing Rumors is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
19. Betalingen van alle facturen dient zonder korting, beroep op verrekening of opschorting plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
20. Bij niet-tijdige of onvolledige betaling behoudt Marketing Rumors zich het recht voor, om het verlenen van adviezen en/of het uitvoeren van andere werkzaamheden op te schorten.
21. Indien de opdrachtgever niet op tijd of niet volledig tot betaling van de toegezonden facturen overgaat, dan zal de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd zijn. De buitengerechtelijke kosten worden berekend conform de Wet incassokosten.
22. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening.
23. Indien er sprake is van twee of meer opdrachtgevers, dan zijn zij allen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
24. Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Marketing Rumors opdracht gegeven heeft.

#### Geheimhouding

25. Marketing Rumors is, indien de opdrachtgever dit expliciet vermeld aan Marketing Rumors, verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden en zal alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. Deze verplichting geldt niet als op Marketing Rumors een wettelijke of beroepspllicht rust tot openbaarmaking, indien Marketing Rumors optreedt in een gerechtelijke procedure of als de opdrachtgever Marketing Rumors van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Ook geldt de geheimhouding niet als dit niet past in de aard van de door opdrachtgever verstrekte opdracht.
26. Betreffende de persoonsgegevens handelt Marketing Rumors conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

#### Werkzaamheden door derden

27. Marketing Rumors is bevoegd om bij de uitvoering van opdrachten van de opdrachtgever gebruik te maken van de bemiddeling of diensten van door haar ingeschakelde en in haar opdracht werkende derden, indien dit een juiste of efficiënte uitvoering van de opdracht voor de opdrachtgever, deze zaak naar het oordeel van Marketing Rumors, wenselijk maakt. Marketing Rumors zal, ingeval in het kader van een opdracht derden worden ingeschakeld, bij de selectie de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
28. In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming is verstrekking van de persoonsgegevens van de opdrachtgever aan derden toelaatbaar indien dit noodzakelijk is voor Marketing Rumors om de contractuele verplichtingen met de opdrachtgever na te komen. Hiervoor dient de opdrachtgever wel (expliciet) toestemming te geven.
29. De ingeschakelde derden factureren aan de opdrachtgever, in dit geval is Marketing Rumors de bemiddelaar.

#### Tussentijdse wijzigingen overeenkomst

30. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Marketing Rumors zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

#### Ontbinding en (tussentijdse) opzegging van de overeenkomst

31. Indien opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Marketing Rumors

gerechtigd de overeenkomst met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, door het leveren van wanprestatie, wél tot schadeloosstelling is verplicht.

32. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Marketing Rumors, zal Marketing Rumors in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Marketing Rumors extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Marketing Rumors anders aangeeft.
33. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Marketing Rumors vrij om de overeenkomst directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Marketing Rumors op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
34. Indien de opdrachtgever een geplaatste opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht, vermeerderd met de eventuele kosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
35. Marketing Rumors is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting tegen de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

#### Auteursrechten

36. Tenzij anders is vermeld zijn de door Marketing Rumors verstrekte stukken, informatie en teksten het exclusieve eigendom van Marketing Rumors en het is niet toegestaan ze geheel of gedeeltelijk te kopiëren en/of te distribueren zonder dat hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming is verleend door Marketing Rumors.

#### Elektronische communicatie

37. De communicatie tussen de opdrachtgever en Marketing Rumors geschiedt onder andere met behulp van elektronische middelen zoals e-mail en andere vormen van dataverkeer. Beide partijen dragen zorg voor standaard virusprotectie. Geen van beide partijen is jegens de andere partij aansprakelijk voor eventuele schade die het gevolg is van de verzending van virussen en/of andere onregelmatigheden in de elektronische communicatie en voor het niet of beschadigd ontvangen berichten.
38. Ook is Marketing Rumors niet aansprakelijk voor beveiligingslekken (in de systemen) van opdrachtgever.
39. Marketing Rumors kan bij haar dienstverlening gebruik maken van services en/of zoekmachines om openbare data te doorzoeken teneinde online data inzichtelijk en begrijpelijk te maken. Aan de analyses en rapportages kunnen geen rechten worden ontleend.

#### Aansprakelijkheid

40. Marketing Rumors zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van de betrokken professionele dienstverlener mag worden verwacht, primair ligt de aansprakelijkheid bij de opdrachtgever, die dit kan afdekken door het afsluiten van een verzekering. Marketing Rumors beperkt haar aansprakelijkheid tot het honorarium wat zij voor een opdracht ontvangt. Marketing Rumors is niet aansprakelijk voor indirecte schaden. Deze aansprakelijkheidsbeperking ten behoeve van de door Marketing Rumors ingeschakelde derden, ligt daarom bij de derden.
41. De opdrachtgever vrijwaart Marketing Rumors tegen aanspraken van derden die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden die door Marketing Rumors voor de opdrachtgever zijn verricht.

42. Opdrachtgever zal alle voor advisering en voor het verrichten van werkzaamheden benodigde gegevens verschaffen. Marketing Rumors is niet aansprakelijk voor de door haar gegeven adviezen indien deze zijn gedaan op basis van door de opdrachtgever onjuist of onvolledig verstrekte gegevens.
43. Een schadevergoedingsvordering dient op straffe van verval te worden ingesteld binnen 1 jaar nadat de opdrachtgever bekend is geworden met de schade en vermoedt dat Marketing Rumors daar aansprakelijk voor zou kunnen zijn.
44. Aansprakelijkheidsverzekering en rechtsbijstandverzekering zijn afgesloten.

Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

45. Op alle door Marketing Rumors verrichte werkzaamheden is Nederlands recht van toepassing.
46. In geval van geschillen tussen de opdrachtgever en Marketing Rumors zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hierboven bedoeld op te lossen met behulp van mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar de gebruiker zijn (neven) vestigingsplaats heeft.